



Undirritaðir aðilar, annars vegar **menningar- og viðskiptaráðuneytið**, kt. 710122-1990, Sölvhólsgrötu 7, 101 Reykjavík, og hins vegar **Fræðslumiðstöð atvinnulífsins**, kt. 430403-3110, Skippholti 50 B, 105 Reykjavík, gera með sér

## **ÞJÓNUSTUSAMNING um Hæfnisetur ferðapjónustunnar**

### **1. gr.**

#### **Markmið samningsins**

Markmiðið með samningi þessum er að efla hæfni og fagmennsku í ferðapjónustu og stuðla að auknum gæðum, jákvæðri ímynd og arðsemi hennar.

Þjónustusamningur þessi er byggður á stofnskrá, gildum og hlutverki Hæfnisetursins og þeim áherslum sem þar eru tilgreindar.

### **2. gr.**

#### **Um samningsverkefnið**

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins (FA) tekur að sér samkvæmt samningi þessum að annast umsýslu með verkefninu „Hæfnisetur ferðapjónustunnar“ og fjárreiðum þess.

Fara skal með fjármál verkefnisins í samræmi við lög nr. 88/1997 um fjárreiður ríkisins, sbr. bráðabirgðaákvæði I við lög um opinber fjármál, nr. 123/2015, og reglugerðir sem settar eru á grundvelli þeirra laga. Fjármál og starfsemi Hæfnisetursins skulu aðgreind frá annarri starfsemi FA.

### **3. gr.**

#### **Hlutverk Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins**

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins er falið að vinna að eftirfarandi verkefnum:

- Vinna að stefnu MVF í ferðamálum til 2030 á sviði hæfni, gæða og þekkingar í ferðapjónustu.
- Tengja vinnu Hæfnisetursins við starf og stefnumótun við svæðisbundin stoðkerfi t.a.m. áfangastaðastofur landshlutanna og áherslur landshluta í samvinnu við hagsmunaaðila.
- Að greina fræðsluþarfir, þróa lausnir, mynda tengsl og auka samvinnu um hæfni og gæði.
- Þróa, fylgja eftir og markaðssetja þrepaskipt starfsnám í greininni í samráði og samvinnu við hagsmunaaðila.
- Gera hæfni sem aflað hefur verið á vinnumarkaði sýnilega.
- Veita ráðgjöf, greina fræðsluþarfir, koma á samstarfi og aðstoða ferðapjónustufyrirtæki í að vera sjálfbær í hæfniuppbyggingu starfsfólks.
- Aðstoða hagsmunaaðila við að miðla til fyrirtækja og einstaklinga verkfærum og stuðningsefni Hæfniseturs ferðapjónustunnar.
- Auka hæfni starfsfólks í ferðapjónustu til nýsköpunar, t.d. á sviði öryggis, heilsu, upplýsinga, sjálfbærni og stafrænna lausna.
- Vinna að og taka þátt í öðrum verkefnum, er lúta að hæfni og gæðum, sem ráðist verður í eftir að vinnu við aðgerðaáætlun í ferðapjónustu er lokið.
- Vinna að aukinni notkun íslenskunnar í ferðapjónustu og stuðla að sýnileika tungumálsins í samstarfi við fyrirtæki í atvinnugreininni.

### **4. gr.**

#### **Hlutverk menningar- og viðskiptaráðuneytisins**

Menningar- og viðskiptaráðuneytið hefur heimild til að fylgjast með og gera úttektir á allri framkvæmd og starfsemi Hæfniseturs ferðapjónustunnar. Í því sambandi hefur ráðuneytið



aðgang að, í samræmi við ákvæði stjórnarsýslulaga, öllum gögnum hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins sem máli skipta vegna samnings þessa, þar á meðal fylgiskjöllum, skýrslum og bréfum.

Menningar- og viðskiptaráðuneyti á fulltrúa í stjórn Hæfniseturs ferðapjónustunnar og skal sá fulltrúi sitja fundi stjórnar. Ráðuneytið mun jafnframt leggja til gögn er varða verkefnið.

#### 5. gr.

##### Greiðslur og greiðslutilhögun

Heildargreiðsla menningar- og viðskiptaráðuneytisins til Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins á grundvelli samningsins er kr. 50.000.000 (fimmtíu milljónir 00/100) og verður ekki um frekari greiðslur að ræða. Samningsfjárhæð greiðist mánaðarlega af fjárlagalið 16-559 inn á reikning Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins númer 515-26-3330.

Heildarfjárskuldbindingar menningar- og viðskiptaráðuneytisins takmarkast á samningstímanum við þær fjárhæðir sem tilgreindar eru í samningi þessum. Menningar- og viðskiptaráðuneytið mun ekki greiða dráttarvexti ef greiðsla dregst og greiðslur bera hvorki vexti né verðtryggingu.

#### 6. gr.

##### Gildistími samnings

Samningur þessi gildir frá 01.01.2024 til 31.12.2024 og gildir einungis fyrir þau verkefni sem hann lýtur að. Óski annar hvor aðila eftir að segja samningnum upp skal það gert skriflega með þriggja mánaða fyrirvara.

#### 7. gr.

##### Framsal

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins er með öllu óheimilt að framselja réttindi sín og skyldur samkvæmt samningi þessum, hvort sem er að hluta eða öllu leyti.

#### 8. gr.

##### Vanefndir

Verði Fræðslumiðstöð atvinnulífsins staðin að verulegum vanefndum við framkvæmd samningsverkefnisins getur ráðuneytið, auk þess að fresta greiðslum eða stöðva þær, ákveðið að rifta samningi þessum. Riftun skal lýst yfir skriflega og slík tilkynning send Fræðslumiðstöð atvinnulífsins með sannanlegum hætti.

#### 9. gr.

##### Ýmis ákvæði

Rísi mál vegna samnings þessa skal það rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

*Samningurinn er undirritaður rafrænt. Aðilar hafa kynnt sér efni samningsins og hafa fullt umboð til að staðfesta hann með undirritun sinni.*

Reykjavík, 31. október 2023

F.h. menningar- og viðskiptaráðuneytis

F.h. Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins

---

Ingvi Már Pálsson

---

Hildur Betty Kristjánsdóttir