

Dæmi um þjálfun fyrir
nýtt starfsfólk

Veitingar

Ráðningarsamningur

Mikilvægt er fyrir báða aðila að undirrita ráðningarsamning áður en starf hefst og eiga rafrænt eintak.

Leigusamningur

Ef húsnæði er hluti af kjörum starfsmanns eða atvinnurekandi útvegar starfsmanni húsnæði gegn gjaldi þá er mikilvægt að undirrita samning þess efnis.

Gátlisti

Móttökuferli og stuðningsefni fyrir stjórnendur

Þjálfunarplan

2,5 klst.



Þjónað til boðs

Fagleg framkoma og þjónusta skiptir miklu máli fyrir upplifun gesta og orðspor veitingastaða.

9 skrefa þjónustuferli

Hér er dæmi um algengt þjónustuferli

Fæðuofnæmi

Viðbrögð við ofnæmi og upplýsingar um væg og alvarleg einkenni ásamt myndbandi

Ábendingar

Rád til að bregðast við ábendingum

Menningarhæfni

7 atriði til að þjálfa menningarhæfni og stutt myndband

Snyrtimennska og hreinlæti

9 atriði sem skipta máli

Samskipti við gesti

9 góð ráð ásamt ókeypis netnámskeiðum

Fagorðalisti

ferðaðþjónustunnar

Um er að ræða orðasafn algengra orða og frasa sem notaðir eru í ferðaðþjónustu og geta auðveldað samskipti á vinnustað.

Typsy myndbönd

Á typsy.com er hægt að finna fjölmörg ókeypis fræðslumyndbönd fyrir starfsfólk í ferðaðþjónustu.

Fjármögnun

Hægt að sækja um styrki vegna námskeiða á attin.is.

Aðkeypt fræðsla

Á hæfni.is er aðgengilegt gott yfirlit yfir námskeið og framboð þeirra.