

Dæmi um þjálfun fyrir
nýtt starfsfólk

Samskipti og gestrisni

Ráðningarsamningur

Mikilvægt er fyrir báða aðila að undirrita ráðningarsamning áður en starf hefst og eiga rafrænt eintak.

Leigusamningur

Ef húsnæði er hluti af kjörum starfsmanns eða atvinnurekandi útvegar starfsmanni húsnæði gegn gjaldi þá er mikilvægt að undirrita samning þess efnis.

Gátlisti

Móttökuferli og stuðningsefni fyrir stjórnendur

Þjálfunarplan

2,5 klst.



Framlínustarfsfólk

Framlínustarfsfólk er andlit fyrirtækisins og gegnir mikilvægu hlutverki í að skapa jákvæða upplifun.

Árangursrík samskipti

Góð ráð og virk hlustun

Framkoma

Góð ráð og frí netnámskeið um líkamstjáningu og upplifun gesta

Ábendingar

Ráð til að hlusta, sýna skilning og finna lausn

Snyrtimennska og hreinlæti

Átta atriði sem skipta máli

Menningarhæfni

Spurningar til að velta fyrir sér og stutt myndband

Símsvörun

Nokkrir mikilvægir hlutir til að hafa í huga

Tölvupóstur

Góð ráð og dæmi um tölvupóst

Upplýsingagjöf

Upplýsingar um Ísland og ferðaþjónustu

Fagorðalisti

ferðaþjónustunnar

Um er að ræða orðasafn algengra orða og frasa sem notaðir eru í ferðaþjónustu og geta auðveldað samskipti á vinnustað.

Typsy myndbönd

Á typsy.com er hægt að finna fjölmörg ókeypis fræðslumyndbönd fyrir starfsfólk í ferðaþjónustu.

Fjármögnun

Hægt að sækja um styrki vegna námskeiða á attin.is.

Aðkeypt fræðsla

Á hæfni.is er aðgengilegt gott yfirlit yfir námskeið og framboð þeirra.