**ANKIETA DOTYCZĄCA DODATKOWEGO KSZTAŁCENIA**

INFORMACJE DLA TURYSTÓW

# CEL

Celem ankiety jest zbadanie potrzeby wzięcia udziału personelu w dodatkowym kursie i zajęciach praktycznych. W jakim kursie chciałbyś/chciałabyś wziąć udział, by zwiększyć swoje kwalifikacje?

# Zaznacz to, co twoim zdaniem byłoby ważne. Można zaznaczyć więcej punktów niż jeden.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o usługach i kontaktach międzyludzkich

|  |
| --- |
| Umiejętność stawiania pytań |
| Aktywne słuchanie |
| Zachowanie się wobec kogoś i wysławianie się |
| Nauczyć się traktowania trudnych gości |
| Kontakt pisemny |
| Wyrażanie swojej opinii |
| Chcę poznać sferę prywatną gości oraz jak traktuje się informacje osobiste |
| Rozpowszechnianie informacji do personelu |
| Kurs dotyczący usług |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o potrzebach i oczekiwaniach ludzi różnorodnego pochodzenia

|  |
| --- |
| Główne cechy charakterystyczne narodów, które przyjeżdżają do Islandii |
| Zwyczje kontaktowe różnych narodów |
| Poznanie różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o bezpieczeństwie

|  |
| --- |
| Samoobrona |
| Drogi i bezpieczeństwo ruchu drogowego |
| Ochronie przeciwpożarowej i ewakuacji |
| Warunki pogodowe i stan dróg |
| Komunikacja |
| Ruch drogowy na terenach górskich |
| Pierwsza pomoc |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o sprzedaży produktów i usług

|  |
| --- |
| Znajomość produktów |
| Prezentacja produktu w internecie |
| Technika sprzedaży |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o procesie pracy

|  |
| --- |
| Obserwowanie/śledzenie wskazówek |
| Rezerwacja, zameldowanie i wymeldowanie gości |
| Sprawy dotyczące jakości |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o najbliższym otoczeniu

|  |
| --- |
| Rozrywka i relaks w rejonie |
| Firmy turystyczne w rejonie |
| Znajomość miejsc - przyroda i otoczenie |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by wziąć udział w kursie komputerowym

|  |
| --- |
| Excel |
| Word |
| Wyszukiwarka i gromadzenie informacji |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Proszę podać inny rodzaj dokształcania się i zajęć praktycznych, które są tobie potrzebne

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |