**ANKIETA DOTYCZĄCA DODATKOWEGO KSZTAŁCENIA**

KUCHNIA

# CEL

Celem ankiety jest zbadanie potrzeby wzięcia udziału personelu w dodatkowym kursie i zajęciach praktycznych. W jakim kursie chciałbyś/chciałabyś wziąć udział, by zwiększyć swoje kwalifikacje?

# Zaznacz to, co twoim zdaniem byłoby ważne. Można zaznaczyć więcej punktów niż jeden.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o usługach i kontaktach międzyludzkich

|  |
| --- |
| Nauczyć się traktowania trudnych gości |
| Chcę poznać sferę prywatną gości oraz jak traktuje się informacje osobiste. |
| Kontakt pisemny |
| Wyrażanie swojej opinii |
| Rozpowszechnianie informacji do personelu |
| Kurs dotyczący usług |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o potrzebach i oczekiwaniach ludzi różnorodnego pochodzenia

|  |
| --- |
| Główne cechy charakterystyczne narodów, które przyjeżdżają do Islandii |
| Zwyczje kontaktowe różnych narodów |
| Poznanie różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o bezpieczeństwie

|  |
| --- |
| Samoobrona |
| Ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja |
| Pierwsza pomoc |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o procesie pracy

|  |
| --- |
| Zamierzenia zakładu pracy dotyczące bezpieczeństwa |
| Metody przy sprzątaniu |
| Wymagania jakości zakładu pracy |
| Właściwa postawa |
| Rodzaj planu sprzątania – opis pracy |
| Obchodzenie się i używanie urządzeń we właściwy sposób |
| Znajomość produktów |
| Ochrona i kontrola |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Proszę podać inny rodzaj dokształcania się i zajęć praktycznych, które są tobie potrzebne.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |