**KÖNNUN Á ÞÖRF FYRIR FRÆÐSLU OG ÞJÁLFUN**

# SPRZEDAŻ PODRÓŻY / WYCIECZEK - USŁUGA DOTYCZĄCA REZERWACJI

CEL

Celem ankiety jest zbadanie potrzeby wzięcia udziału personelu w dodatkowym kursie i zajęciach praktycznych. W jakim kursie chciałbyś/chciałabyś wziąć udział, by zwiększyć swoje kwalifikacje?

# Zaznacz to, co twoim zdaniem byłoby ważne. Można zaznaczyć więcej punktów niż jeden.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o usługach i kontaktach międzyludzkich

|  |
| --- |
| Umiejętność stawiania pytań |
| Aktywne słuchanie |
| Zachowanie się wobec kogoś i wysławianie się |
| Nauczyć się traktowania trudnych gości |
| Kontakt pisemny |
| Wyrażanie swojej opinii |
| Chcę poznać sferę prywatną gości oraz jak traktuje się informacje osobiste |
| Rozpowszechnianie informacji do personelu |
| Kurs dotyczący usług |
| Najbliższe otoczenie - znajomość miejsc |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o potrzebach i oczekiwaniach ludzi różnorodnego pochodzenia

|  |
| --- |
| Główne cechy charakterystyczne narodów, które przyjeżdżają do Islandii |
| Zwyczje kontaktowe różnych narodów |
| Poznanie różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o bezpieczeństwie

|  |
| --- |
| Pierwsza pomoc |
| Warunki pogodowe i stan dróg |
| Zamierzenia zakładu pracy dotyczące bezpieczeństwa |
| Tereny górskie - bezpieczeństwo |
| Wiarygodność informacji w internecie |
| Znajomość najważniejszych miejsc docelowych |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o procesie pracy

|  |
| --- |
| Obserwowanie/śledzenie wskazówek |
| Rezerwacja |
| Sprawy dotyczące jakości |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o sprzedaży produktów i usług

|  |
| --- |
| Znajomość produktów |
| Znajomość rynku |
| Prezentacja produktu w internecie |
| Technika sprzedaży |
| Używanie elektronicznych kart płatniczych |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by wziąć udział w kursie komputerowym

|  |
| --- |
| Excel |
| Word |
| System rezerwacji i sprzedaży |
| Inny program komputerowy, jaki? |
| Nie potrzebuję kursu. |
| Inne |

Proszę podać inny rodzaj dokształcania się i zajęć praktycznych, które są tobie potrzebne

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |