**ANKIETA DOTYCZĄCA POTRZEB ZWIĄZANYCH Z EDUKACJĄ I SZKOLENIEM**

KIEROWNICY ŚREDNIEGO SZCZEBLA

# CEL

Celem tej ankiety jest ocena zapotrzebowania na kształcenie i szkolenie pracowników. Jaka wiedza lub szkolenia są według Ciebie niezbędne, do tego abyś stał się lepszym pracownikiem?

# Oznacz te szkolenia, które uważasz za potrzebne. Możesz zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Potrzebuję edukacji w zakresie usług i komunikacji

|  |
| --- |
| Umiejętność zadawania pytań |
| Aktywne słuchanie |
| Zachowanie, wygląd, ekspresja |
| Postępowanie z trudnymi klientami |
| Poszanowanie prywatności klientów i przetwarzanie danych osobowych |
| Komunikacja pisemna |
| Wyrażanie opinii |
| Przekazywanie informacji innym członkom personelu |
| Kurs obsługi klienta |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w zakresie rozumienia potrzeb i oczekiwań klientów z różnych kręgów kulturowych

|  |
| --- |
| Główne cechy narodowości odwiedzających Islandię |
| Zwyczaje komunikacyjne różnych narodowości |
| Znajomość różnych kultur / różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w zakresie bezpieczeństwa

|  |
| --- |
| Samoobrona |
| Zabezpieczenia przeciwpożarowe i ewakuacja |
| Edukacja w dziedzinie przepisów i rozporządzeń związanych z bezpieczeństwem w miejscu pracy |
| Pierwsza pomoc |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w zakresie sprzedaży produktów i usług

|  |
| --- |
| Znajomość produktu |
| Techniki sprzedaży |
| Sprzedaż internetowa/media społecznościowe |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w zakresie procedur przestrzeganych w firmie

|  |
| --- |
| Postępowanie z pozostawionymi przedmiotami |
| Kontrola jakości |
| Rachunkowość |
| Zbieranie uwag dotyczących ulepszenia procesu pracy |
| Dobra znajomości polityki firmy i wartości, według których pracuje |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuje wiedzy z zakresu znajomości najbliżej okolicy

|  |
| --- |
| Atrakcje w najbliżej okolicy |
| Lokalne biura podróży |
| Wiedza dotycząca okolicy - przyroda i środowisko |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w zakresie rachunkowości

|  |
| --- |
| Przyjmowanie płatności |
| Wystawianie faktur |
| Rozliczenia |
| Zarządzanie |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia z obsługi komputera

|  |
| --- |
| Excel |
| Word |
| Navison |
| Inne systemy, jakie? |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia w dziedzinie zdolności przywódczych

|  |
| --- |
| Zarządzenie stresem i praca pod presją |
| Umiejętność motywowania pracowników |
| Wykazywanie inicjatywy |
| Budowanie zaufania |
| Wspieranie dobrej współpracy między pracownikami |
| Pozytywna komunikacja |
| Podejmowanie decyzji |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Potrzebuję szkolenia z zarządzania kadrami

|  |
| --- |
| Prawo do zwolnień chorobowych |
| Prawo do urlopu wypoczynkowego |
| Prawa i obowiązki pracownika |
| Struktura płac |
| Trudne sprawy związane z pracownikami |
| Przyjmowanie nowych pracowników |
| Rozmowy kwalifikacyjne/ ewaluacyjne |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

I need training in a Potrzebuję szkolenia z zarządzania management

|  |
| --- |
| Organizacja miejsca pracy |
| Przygotowywanie harmonogramów pracy |
| Kontrola nad projektami |
| Zarządzanie projektami |
| Kontrola obecności w pracy |
| Zarządzanie czasem |
| Wyznaczanie i realizacji celów |
| Przygotowywanie raportów |
| Nie potrzebuję szkolenia w tej dziedzinie |
| Inne |

Napisz, z jakiej dziedziny szkoleń potrzebujesz

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |