**KÖNNUN Á ÞÖRF FYRIR FRÆÐSLU OG ÞJÁLFUN**

MILLISTJÓRNENDUR

# TILGANGUR/MARKMIÐ

Markmið þessarar könnunar er að meta þörf fyrir fræðslu og þjálfun starfsmanna. Hvaða fræðslu eða þjálfun þarft þú til að verða enn betri starfsmaður?

# Merktu við þá þætti sem þú telur að þörf sé á, hægt að merkja við fleiri en einn.

Ég þarf að bæta kunnáttu mína í tungumálum

|  |
| --- |
| Íslenska |
| Enska |
| Annað |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um þjónustu og samskipti

|  |
| --- |
| Spurningatækni |
| Virk hlustun |
| Framkoma, útlit og tjáning |
| Að takast á við erfiða viðskiptavini |
| Að þekkja friðhelgi gesta og meðferð persónuupplýsinga |
| Skrifleg samskipti |
| Að tjá skoðun |
| Að miðla upplýsingum til annars starfsfólks |
| Þjónustunámskeið |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um þarfir og væntingar fólks af ólíkum uppruna

|  |
| --- |
| Helstu einkenni þeirra þjóða sem sækja Ísland heim |
| Samskiptavenjur ólíkra þjóða |
| Þekking á fjölbreytileika fólks, menningu |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um öryggismál

|  |
| --- |
| Sjálfsvörn |
| Brunavarnir og rýming |
| Fræðsla um lög og reglugerðir vinnuvendar |
| Skyndihjálp |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um sölu á vöru og þjónustu

|  |
| --- |
| Vöruþekking |
| Sölutækni |
| Stafræn sala/samfélagsmiðlar |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um verkferla

|  |
| --- |
| Meðferð óskilamuna |
| Gæðamál |
| Reikningagerð |
| Að halda utan um ábendingar |
| Þekkir vel þá stefnu og þau gildi sem fyrirtækið starfar eftir |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um nærumhverfið

|  |
| --- |
| Afþreying á svæðinu |
| Ferðaþjónustufyrirtæki á svæðinu |
| Staðarþekking - náttúra og umhverfi |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um fjármálaumsýslu

|  |
| --- |
| Móttaka greiðslna |
| Reikningagerð |
| Uppgjör |
| Rekstur |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir tölvunámskeið

|  |
| --- |
| Excel |
| Word |
| Navison |
| Önnur kerfi, hvaða? |
| Ég þarf ekki fræðslu/þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf á fræðslu um leiðtogahæfni

|  |
| --- |
| Stjórnun álags og streitu |
| Að vera hvetjandi leiðtogi |
| Að sýna frumkvæði |
| Að byggja upp traust |
| Að stuðla að góðri liðsheild/ starfsmannamenningu |
| Jákvæð samskipti |
| Ákvörðunartaka |
| Hef ekki þörf fyrir þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf á fræðslu um starfsmannastjórnun

|  |
| --- |
| Veikindaréttur |
| Orlofsréttindi |
| Réttindi og skyldur launamanna |
| Uppbygging launakjara |
| Erfið starfsmannamál |
| Móttaka nýliða |
| Starfsmannasamtöl/ þróunarsamtöl |
| Hef ekki þörf fyrir þjálfun |
| Annað |

Ég hef þörf fyrir fræðslu um stjórnun

|  |
| --- |
| Skipulag vinnustaðar |
| Skipulag vakatartöflu |
| Verkstjórnun |
| Verkefnastjórnun |
| Viðverustjórnun |
| Tímastjórnun |
| Setja skýr markmið og ná þeim |
| Skýrslugerð |
| Hef ekki þörf fyrir þjálfun |
| Annað |

Nefndu aðra fræðslu og þjálfun sem þig vantar

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |