**ANKIETA DOTYCZĄCA DODATKOWEGO KSZTAŁCENIA**

# WYPOŻYCZALNIA SAMOCHODÓW - CZYSZCZENIE I NAPRAWA POJAZDU

CEL

Celem ankiety jest zbadanie potrzeby wzięcia udziału personelu w dodatkowym kursie i zajęciach praktycznych. W jakim kursie chciałbyś/chciałabyś wziąć udział, by zwiększyć swoje kwalifikacje?

# Zaznacz to, co twoim zdaniem byłoby ważne. Można zaznaczyć więcej punktów niż jeden.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o usługach i kontaktach międzyludzkich

|  |
| --- |
| Umiejętność stawiania pytań |
| Aktywne słuchanie |
| Zachowanie się wobec kogoś i wysławianie się |
| Nauczyć się traktowania trudnych gości |
| Kontakt pisemny |
| Wyrażanie swojej opinii |
| Rozpowszechnianie informacji do personelu |
| Kurs dotyczący usług |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o potrzebach i oczekiwaniach ludzi różnorodnego pochodzenia

|  |
| --- |
| Główne cechy charakterystyczne narodów, które przyjeżdżają do Islandii |
| Zwyczje kontaktowe różnych narodów |
| Poznanie różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o bezpieczeństwie

|  |
| --- |
| Obchodzenie się z niebezpiecznymi środkami |
| Ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja |
| Skyndihjálpa Pierwsza pomoc |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o czyszczeniu pojazdów

|  |
| --- |
| Metody czyszczenia |
| Znajomość produktów i środków czyszczących |
| Prawidłowa postawa |
| Traktowanie i obchodzenie się z pojazdami we właściwy sposób |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o procesie pracy

|  |
| --- |
| Oszacowanie szkody |
| Obserwowanie/śledzenie wskazówek |
| Potraktowanie rzeczy zgubionych |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o najbliższym otoczeniu

|  |
| --- |
| Rozrywka i relaks w rejonie |
| Firmy turystyczne w rejonie |
| Znajomość miejsc - przyroda i otoczenie |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o konserwacji pojazdów

|  |
| --- |
| Kontrola smaru samochodowego |
| Oszacowanie stanu samochodu |
| Znajomość niezbędnej konserwacji pojazdu |
| Opony i naprawa opon |
| Drobne naprawy |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Proszę podać inny rodzaj dokształcania się i zajęć praktycznych, które są tobie potrzebne

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |