**ANKIETA DOTYCZĄCA DODATKOWEGO KSZTAŁCENIA**

WYPOŻYCZALNIA SAMOCHODÓW - OBSŁUGA KLIENTA

# CEL

Celem ankiety jest zbadanie potrzeby wzięcia udziału personelu w dodatkowym kursie i zajęciach praktycznych. W jakim kursie chciałbyś/chciałabyś wziąć udział, by zwiększyć swoje kwalifikacje?

# Zaznacz to, co twoim zdaniem byłoby ważne. Można zaznaczyć więcej punktów niż jeden.

Odczuwam potrzebę, by lepiej opanować język

|  |
| --- |
| Islandzki |
| Angielski |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inny |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o usługach i kontaktach międzyludzkich

|  |
| --- |
| Umiejętność stawiania pytań |
| Aktywne słuchanie |
| Zachowanie się wobec kogoś i wysławianie się |
| Nauczyć się traktowania trudnych gości |
| Kontakt pisemny |
| Wyrażanie swojej opinii |
| Rozpowszechnianie informacji do personelu |
| Kurs dotyczący usług |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

|  |
| --- |
| Główne cechy charakterystyczne narodów, które przyjeżdżają do Islandii |
| Zwyczje kontaktowe różnych narodów |
| Poznanie różnorodności ludzi |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o bezpieczeństwie

|  |
| --- |
| Samoobrona |
| Drogi i bezpieczeństwo w ruchu drogowym |
| Ochrona przeciwpożarowa i ewakuacja |
| Warunki pogodowe i stan dróg |
| Komunikacja |
| Ruch drogowy w terenach górskich |
| Pierwsza pomoc |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o sprzedaży produktów i usług

|  |
| --- |
| Znajomość produktów |
| Technika sprzedaży |
| Kategoria pojazdów |
| Części zamienne |
| Rodzaje polis ubezpieczeniowych |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

|  |
| --- |
| Obserwowanie/śledzenie wskazówek |
| Rezerwacja, zameldowanie i wymeldowanie gości |
| Sprawy dotyczące jakości |
| Oszacowanie szkody |
| Przyjęcie samochodu |
| Rodzaje opłat |
| Aktywność cashier |
| Wystawienie rachunku |
| Rezerwacja samochodu |
| Wypożyczenie samochodu |
| Potraktowanie rzeczy zgubionych |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o najbliższym otoczeniu

|  |
| --- |
| Rozrywka i relaks w rejonie |
| Firmy turystyczne w rejonie |
| Znajomość miejsc - przyroda i otoczenie |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Odczuwam potrzebę, by pogłębić wiedzę o zarządzaniu finansami

|  |
| --- |
| Przyjmowanie opłat |
| Wystawianie rachunków |
| Dokonanie rozrachunku |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

|  |
| --- |
| Excel |
| Word |
| Outlook |
| Rentway |
| Inny program komputerowy, jaki? |
| Nie potrzebuję kursu |
| Inne |

Proszę podać inny rodzaj dokształcania się i zajęć praktycznych, które są tobie potrzebne

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |