

## Kanni – könnun á þörf fyrir fræðslu og þjálfun

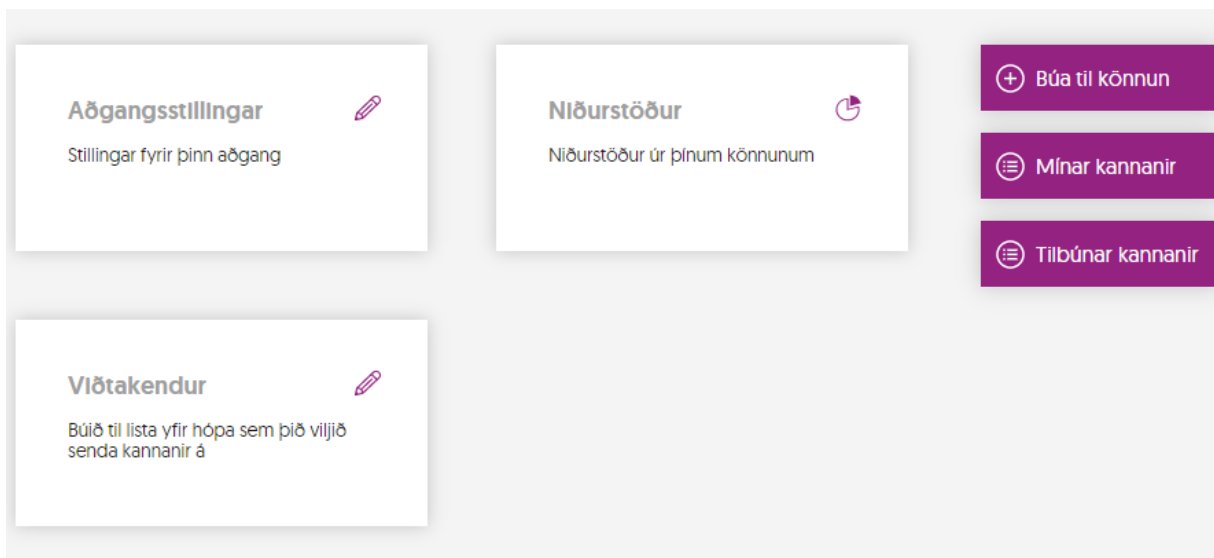
Kanni er til að senda út könnun til starfsfólks. Fyrirtæki getur fengið aðgang að kerfinu en aðeins er um einn aðgang á fyrirtæki að ræða. Hæfnisetur ferðapjónustunnar hefur útbúið tilbúna kannanir sem hægt er að nota óbreyttar eða gera á breytingar að eigin vali. Sniðmátin er í 12 flokkum og á þremur tungumálum, íslensku, ensku og pólsku. Einfalt er að aðlaga greininguna eftir þörfum hvers fyrirtækis.


### Um kerfið

Notandi/fyrirtæki hefur aðgang að eftirfarandi möguleikum í Kanna:

- Aðgangsstillingar
- Viðtakendur
- Niðurstöður

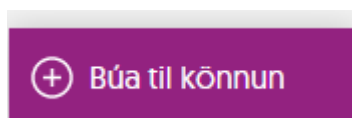
Notandi hefur aðgang að tilbúnum könnunum frá Hæfnisetri ferðapjónustunnar eða getur búið til könnun og séð eldri kannanir.



Smelltu á þá einingu sem ætlunin er að vinna með til að opna hana. Til að loka eða fara út úr einingu er smellt á 

Spurningar og svör um Kanna

### Könnun gerð frá grunni.



Smelltu á

Skráðu heiti og stutta lýsingu í næsta skrefi.

Skráðu inn fyrsta flokkinn og settu inn spurningu og svarmöguleika

Titill  
Titill könnunar

Titill könnunar

Breyta

Lýsing  
Um könnun

Flokkur

---

Spurning

Svarmöguleiki

Má velja einn möguleika

Má velja marga möguleika

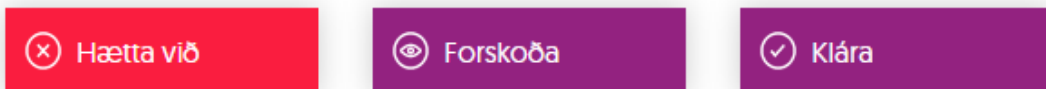
Fela spurningu Ný spurning

Þú getur skráð eins marga svarmöguleika við spurningu og þú óskar. Veldu jafnframt hvor hægt sé að merkja við marga möguleika eða bara við einn. Með því að smella á nýja spurningu er hægt að búa til aðra spurningu undir sama flokki.

Til að bæta við nýjum flokki smellir þú einfaldlega á plúsinn fyrir framan „Nýr flokkur“

+ Nýr flokkur

Til að vista könnun smellir þú á „klára“



Gott er að smella á forskoða til að sjá hvernig könnunin lítur út.

Tilbúnaðar kannanir

Hæfnisetur ferðapjónustunnar hefur útbúið tilbúnar kannanir í 12 flokkum og á þremur tungumálum.

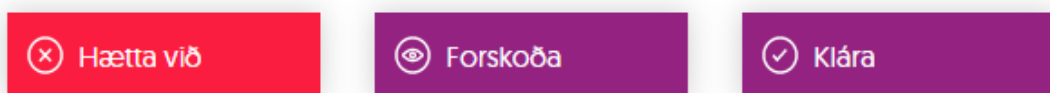
Notandi getur búið til könnun út frá þessum könnunum og gert að sínum.

### Hvernig breyti ég tilbúinni könnun?

Ferð í „tilbúnar kannanir“ smellir á „búa til könnun“ þá opnast ný könnun. Þú getur breytt heiti, eytt út flokkum og spurningum eða bætt við nýjum. Breytingin mun ekki hafa áhrif á upprunalegu könnunina.

The screenshot shows a survey creation interface. At the top, there is a section for 'Flokkur' (Category) with the text 'Tungumálakunnátta' and a minus sign icon. Below this is a 'Spurning' (Question) section with the text 'Ég þarf að bæta kunnáttu mína í tungumálum'. To the right of the question is an 'Answer' section with three options: 'Íslenska', 'Enska', and 'Norðurlandatungumál'. Each answer option has a minus sign icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Fela spurningu' (Hide question) and 'Ný spurning' (New question). On the left side, there are two radio buttons: 'Multiple answers possible' (selected) and 'Single answer possible'.

Þú getur tekið út eða bætt við spurningu og svarmöguleikum með því að smella á plús. Hægt er að eyða með því að smella á mínus. Smellir loks á „klára“ þegar þú vilt vista könnun:



### Viðtakendur

Viðtakendur eru starfsmenn þínir sem eiga að svara könnuninni. Til að setja inn viðtakendur þarf að stofna hópa

### Hópar viðtakenda

Hægt er að útbúa mismunandi hópa og halda utan um hvern og einn

Eldshús Eyða Breyta

Nýr hópur viðtakenda

### Nýr hópur viðtakenda

Titill  
Framlínustarfsfólk

Lýsing  
afgreiðsla og þjónusta

Hætta við Vista

Stofnaðu hópinn og skrifaðu stutta lýsingu á hópnum. Í næsta skrefi getur þú lesið inn starfsmannahóp eða skrifað inn nöfn og netföng starfsmanna.

### Viðtakendur

Viðtakendur sem fá könnun senda undir völdum hóp

Framlínustarfsfólk

Nafn  netfang  Bæta við

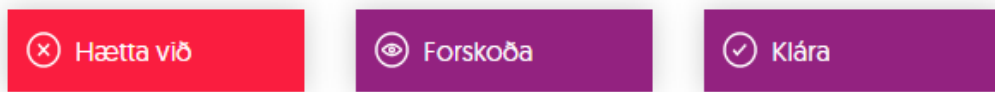
Vista sem skjal Hlaða inn skjali

Skjal sem notað er til að hlaða inn viðtakendum þarf að vera annaðhvort xls eða csv skjal og þarf að vera byggt upp í tveimur dálkum (fyrsti með nafni og næsti með netfangi)

#### Könnun send á viðtakendur:

Til að geta sent könnun á viðtakendur þarf fyrst að vera búið að stofna viðtakendahóp og skrá inn/lesa inn netföng viðtakenda (sjá hér ofan)

Opnaðu könnunina sem á að senda og smelltu neðst á „Klára“



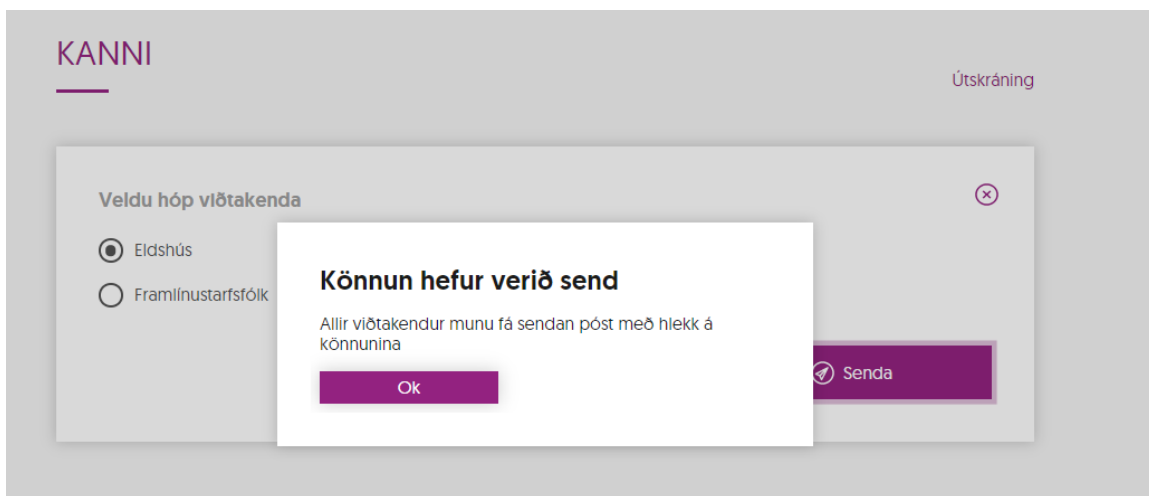
Í næsta skrefi hefur þú möguleika á því að vista sem drög eða velja viðtakendur:

Veldu hóp viðtakenda

Eldshús

Framlínustarfsólk

Veldu viðtakendahóp og smelltu á senda. Könnunin er þá samstundis send á alla sem skráðir eru í viðkomandi hóp. Endurtaktu ef senda á könnun á fleiri hópa.



### Niðurstöður skoðaðar

Allar kannanir sem sendar hafa verið birtast undir „Niðurstöður“ ef smellt er á skoða má nálgast svör viðtakenda. Athugið að ekki er hægt að rekja svör til einstaklinga.

## NIðurstöður



titill	dagsetning könnunar	aðgerðir
BÍLALEIGA	2020-08-21	Skoða
Afþreying 3	2020-08-21	Skoða
Bókanir	2020-08-21	Skoða

Hér má sjá dæmi um niðurstöðu:

## NIðurstöður



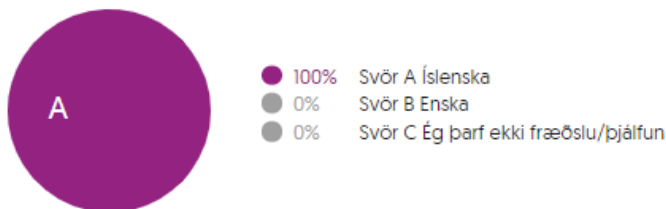
NIðurstöður úr valinni könnun birtast hér

### Bókanir

100% viðtakenda hafa svarað Show details

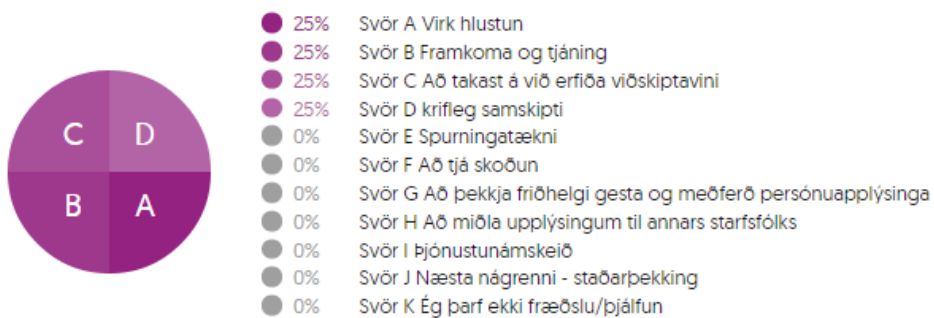
### Tungumál

test



### Samskipti

test



Stillingar

Undir stillingar getur notandi breyt lykilorði og sett inn mynd/lógó fyrirtækis. Athugið að fyrirtæki hefur aðeins einn aðgang.

### Stillingar ✕


Nafn  
Hildur


Eftirnafn  
Oddsdóttir

Nýtt lykilorð

Staðfesta nýtt lykilorð

**Senda**



 Breyta